



# SANTAGATA HONEY - Apicoltura Francesco Riccucci

Loc. Palazzo del Pero, 85 - 52100 Arezzo (AR) - Italy  
Phone: +39 0575 969388 / Mobile 339 3059937  
e-mail: info@mielesantagata.com Internet: www.mielesantagata.com  
Vat ID: IT01899860512

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Vendita che disciplinano i rapporti commerciali tra: Apicoltura Francesco Riccucci di seguito denominata Venditore ed i Clienti di seguito definiti Acquirenti. Le suddette condizioni si applicano a tutte le tipologie di prodotti e servizi di Apicoltura Francesco Riccucci

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano integralmente ad ogni ordine ed a tutte le nostre vendite, salvo diverso accordo che dovrà essere espresso e messo per iscritto da Apicoltura Francesco Riccucci. L'invio di qualsiasi ordine di acquisto da parte dell'Acquirente ad Apicoltura Francesco Riccucci implica l'accettazione integrale e senza riserve delle predette condizioni generali di vendita, anche se da questi non sottoscritte.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita annullano e sostituiscono le precedenti.

### DEFINIZIONI

Nel presente accordo, salvo ove diversamente specificato, le seguenti espressioni hanno il significato di seguito riportato:

**Accettazione dell'ordine** : è un documento che convalida la richiesta di un servizio o prodotto da parte dell'Acquirente e stabilisce le modalità di pagamento e i termini di consegna.

**Clienti** : Si definisce cliente la persona fisica o giuridica in grado di stipulare contratti di fornitura con qualsiasi produttore, distributore o grossista, sia in Italia che all'estero.

**Condizioni Generali di Vendita** : Si applicano a tutte le Forniture e possono essere derogate a quanto previsto da un Contratto o da un Ordine solo ove espressamente stabilito. Costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni offerta e conferma d'ordine.

**Contratto di Vendita e Fornitura** : Contiene tutte le clausole atte a regolare un rapporto più complesso, in relazione alla tipologia di fornitura.

**Forza maggiore** : eventi dovuti a fatti straordinari e imprevedibili, estranei alla nostra sfera di azione quali ma non limitati a terremoti, uragani, guerre, ribellioni, pandemie.

**Garanzie** : Impegno assunto dal Venditore nei confronti di un oggetto a ripararlo o sostituirlo se presenta difetti.

**Giorni lavorativi** : tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi.

**Ordine** : Contiene l'elenco dei prodotti e/o servizi richiesti e le eventuali condizioni particolari che regolano il rapporto tra il Venditore e l'Acquirente.

### 1) GENERALITÀ

1.1 Le presenti Condizioni di Vendita sono rese pubbliche sul sito: [www.mielesantagata.com](http://www.mielesantagata.com) o al link: <https://www.mielesantagata.com/bck/condizioni-general-di-vendita.pdf>

1.2 La Fornitura è subordinata all'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA da parte dell'Acquirente, che dovrà prenderne visione sul sito e/o richiederne copia. La buona esecuzione dell'ordine sarà sempre considerata come tacita accettazione delle presenti Condizioni che l'Acquirente non abbia espressamente contestato per iscritto il contenuto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento delle stesse.

1.3 L'accettazione, espressa o tacita, costituisce rinuncia da parte dell'Acquirente all'applicazione delle sue Condizioni generali e particolari di Acquisto. Qualsiasi condizione contenuta nell'ordine inviato dall'Acquirente che modifichi, contrasti o contraddica le condizioni generali di vendita del Venditore sarà considerata invalida e inapplicabile, salvo che le Condizioni stabiliscano diversamente. Il Venditore non riconosce accordi o impegni verbali dei propri dipendenti o rappresentanti: eventuali deroghe a queste condizioni devono essere fatte per iscritto.

1.4 Il Venditore si riserva il diritto di modificare le sue condizioni di vendita a suo insindacabile giudizio. La versione più aggiornata dello stesso sarà pubblicata sul sito: [www.mielesantagata.com](http://www.mielesantagata.com).

1.5 L'ordine si intende come proposta irrevocabile di acquisto, mentre deve intendersi accettato dal Venditore solo a seguito della conferma d'ordine o dell'esecuzione dell'ordine stesso.

### 2) PROCEDURE D'ORDINE

2.1 Tutti gli ordini devono essere inviati per iscritto e completi in ogni loro parte per la corretta individuazione dei Prodotti e Servizi richiesti.

2.2. L'Acquirente potrà richiedere l'annullamento o la modifica dell'ordine entro e non oltre 4 (quattro) giorni lavorativi dall'invio del suddetto ordine solo prima dell'esecuzione dello stesso, mediante comunicazione scritta.

2.3. Il Venditore ha la facoltà di non accettare modifiche o annullamenti dell'ordine in relazione allo stato di avanzamento dell'ordine. Le modifiche e la cancellazione, per avere effetto, devono essere espressamente accettate dal Venditore. In ogni caso, l'Acquirente dovrà pagare la parte dell'ordine/ordine già eseguita prima della modifica/cancellazione e tutti i costi relativi alla fornitura sostenuti dal Venditore.

### 3) PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1. Le offerte del Venditore, salvo espresso per iscritto contenuto nell'offerta stessa, hanno validità massima di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione dell'offerta. Trascorso il termine, l'offerta scadrà automaticamente.

3.2. I prezzi sono espressi in Euro e devono essere pagati in Euro. I prezzi sono indicati al netto di IVA e Imposte (ove dovute).

3.3 Tasse, dazi, spedizione, assicurazione, installazione, attivazione, formazione dell'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non quotati separatamente.

3.4. I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini stabiliti, anche in caso di ritardata consegna o di perdita totale/parziale della merce non imputabili al Venditore. In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento di una sola scadenza comporta il pagamento



# SANTAGATA HONEY - Apicoltura Francesco Riccucci

Loc. Palazzo del Pero, 85 - 52100 Arezzo (AR) - Italy  
Phone: +39 0575 969388 / Mobile 339 3059937  
e-mail: info@mielesantagata.com Internet: www.mielesantagata.com  
Vat ID: IT01899860512

del saldo delle altre scadenze ai sensi dell'art. 1186 cc Assegni, cambiali, tratte, ricevute bancarie e bonifici bancari sono considerati pagamenti effettuati solo a buon fine degli stessi.

3.5. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento pattuiti, il Venditore avrà facoltà di applicare gli interessi commerciali ai sensi e per gli effetti della Legge 231/2002.

3.6. In caso di ritardato pagamento da parte dell'Acquirente o di elevata esposizione o diminuzione del credito (rischio di insolvenza), il Venditore avrà diritto di: i) esigere il pagamento anticipato o in contrassegno; ii) richiedere adeguate garanzie; iii) sospendere in tutto o in parte l'esecuzione degli ordini in corso alla data di mora; iv) revocare le dilazioni di pagamento pattuite, rendendo così immediatamente esigibili tutti i crediti dell'Acquirente.

## 4) CONSEGNA

4.1. I termini di consegna sono stabiliti al momento della conferma d'ordine da parte del Venditore, salvo che non sia stato espressamente pattuito in un Contratto di Fornitura.

4.2. Il Venditore non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna in caso di: a) forza maggiore o circostanze straordinarie, b) carenza di materie prime, b) ritardo nella consegna della merce da parte dei fornitori, d) restrizione delle fonti energetiche; e) ritardi imputabili all'Acquirente, in particolare per f) mancata o tardiva comunicazione di dati indispensabili all'esecuzione dell'ordine; g) inosservanza delle condizioni di pagamento ex artt. 1460 e 1461 c.c.

4.3. Ritardi imputabili al Venditore potranno dar luogo ad eventuali indennizzi solo nei contratti di fornitura dove siano state espressamente pattuite penali, e comunque fino ad un importo massimo pari al 5% del valore della fornitura.

4.4. Salvo diverso accordo, nel caso di merce con consegna Incoterms: EXW Ex-Works magazzino del Venditore (Arezzo (AR) - Italia) o Porto assegnato, l'Acquirente è tenuto a ritirare la merce ordinata entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla comunicazione da parte del Venditore che la merce è pronta per il ritiro. Il Venditore si riserva il diritto di non accettare modifiche relative alla data di consegna o di ritiro da parte dell'Acquirente. Qualora il ritiro della merce pronta, anche a lotti o in data successiva a quella pattuita, non possa fisicamente essere effettuato per cause indipendenti dalla Venditrice, decorsi 20 (venti) giorni dalla comunicazione inviata per iscritto all'Acquirente che il merce pronta, il Venditore avrà facoltà di addebitare all'Acquirente le spese di giacenza pari allo 0,1% del valore della merce per ogni giorno lavorativo. In caso di ritardo superiore a 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, il Venditore avrà facoltà di risolvere unilateralmente il contratto e di trattenere, a titolo di indennizzo, le eventuali somme già corrisposte dall'Acquirente, salvo l'eventuale maggior danno che può essere risarcito.

4.5. Se l'ordine prevede il pagamento totale o parziale a merce pronta, l'acquirente dovrà saldare il saldo entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'avviso di merce pronta. La merce potrà essere ritirata solo al ricevimento dell'intero saldo.

4.6. La proprietà della merce rimane al Venditore e non può essere trasferita all'Acquirente fino a quando il prezzo relativo alla merce non sia stato integralmente pagato dall'Acquirente e correttamente ricevuto dal Venditore. Fino al trasferimento della proprietà all'Acquirente, il Venditore conserva la facoltà di vendere e/o disporre in tutto o in parte della merce.

4.7. In caso di modifiche all'ordine, che siano state concordate tra le parti ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, il termine di consegna sarà automaticamente prorogato del tempo necessario all'esecuzione dell'ordine così come modificato.

## 5) RESPONSABILITÀ E SEGNALAZIONE DEI DIFETTI

5.1. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la merce sarà consegnata Incoterm EXW (Franco Fabbrica) magazzino del Venditore (Arezzo (AR) - Italia). Il Venditore, ai sensi dell'art. 1510 comma 2 cc, si intende liberato dall'obbligo di consegna con l'affidamento della merce al vettore incaricato, pertanto il rischio relativo al trasporto è a carico dell'Acquirente. Tutti i rischi relativi ai prodotti vengono trasferiti a carico del Cliente presso il magazzino del fornitore, prima delle operazioni di carico. In caso di porto franco, espressamente pattuito tra le parti, sarà onere del Venditore scegliere un corriere di fiducia.

5.2. L'Acquirente, al ricevimento della merce, è tenuto a verificarne la qualità/quantità rispetto a quanto indicato nell'ordine.

5.3. L'Acquirente dovrà comunque denunciare e documentare per iscritto entro 8 (otto) giorni lavorativi dal ricevimento della merce le non conformità riscontrate ed i vizi della merce che dovrà essere messa a disposizione del Venditore ai fini delle necessarie verifiche. In caso di vizi occulti, il suddetto termine decorrerà dalla scoperta del vizio, purché la denuncia venga effettuata, a pena di decadenza, entro massimo 1 (un) mese dalla consegna. Il reclamo dovrà indicare tutti i dati necessari per tracciare la spedizione: numero d'ordine, bolla di accompagnamento, fattura, ecc.

5.4. Il Venditore, a suo insindacabile giudizio ed in relazione allo stato ed alla tipologia della merce, potrà: i) fornire la merce mancante in caso di errore di quantità; ii) riparare/sostituire il bene difettoso; iii) concedere sconti su future forniture; iv) emettere nota di credito e disporre il ritiro della merce. Qualsiasi reclamo o contestazione oltre i termini espressamente indicati nelle Condizioni Generali di Vendita non sarà preso in considerazione e la merce sarà ritenuta conforme sotto ogni aspetto.

## 6) RISERVA DI PROPRIETÀ

6.1 Tutti i beni/prodotti oggetto della vendita/fornitura rimangono di esclusiva proprietà di Apicoltura Francesco Riccucci fino all'integrale pagamento del corrispettivo pattuito. Resta inteso che in caso di inadempimento da parte del Cliente saranno ad esclusivo carico del Cliente tutte le spese - nessuna esclusa, comprese quelle giudiziali e stragiudiziali - che Apicoltura Francesco Riccucci dovrà sostenere per il recupero della propria merce /prodotti ovunque si trovino.

## 7) SOLVE ET REPETE.

7.1 L'Acquirente non può opporre alcuna eccezione all'esecuzione della prestazione contrattuale da parte di Apicoltura Francesco Riccucci se non ha adempiuto integralmente alle proprie obbligazioni, concernenti in particolare il pagamento della prestazione, le spese, gli interessi ed il risarcimento dei danni.

## 8) ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

8.1. Ferme restando le disposizioni di legge inderogabili, il Venditore assicura la regolarità dell'esecuzione del presente Contratto, restando tuttavia esente da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento alla "danno effettivo" e il "mancato guadagno"), subiti dai clienti e/o da terzi per inadempimento, salvo il caso di fatti imputabili ad Apicoltura Francesco Riccucci per dolo o colpa grave.



# SANTAGATA HONEY - Apicoltura Francesco Riccucci



Loc. Palazzo del Pero, 85 - 52100 Arezzo (AR) - Italy  
Phone: +39 0575 969388 / Mobile 339 3059937  
e-mail: info@mielesantagata.com Internet: www.mielesantagata.com  
Vat ID: IT01899860512

- 8.2. Il Venditore non sarà ritenuto responsabile per un uso improprio o per scopi diversi da quelli a cui il prodotto è destinato.  
8.3. Il Venditore non risponde di eventuali danni causati indirettamente dall'utilizzo dei beni forniti, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni da mancato guadagno per interruzione della produzione o dell'attività commerciale.

## 9) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 9.1. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, o di violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore avrà facoltà di sospendere la fornitura e le relative garanzie, nonché di risolvere immediatamente il rapporto in corso.  
9.2. Il Rapporto tra le Parti si intende altresì risolto ipso iure in caso di: dichiarazione di fallimento o o altre procedure concorsuali previste dalla legge; nonché in caso di cessione dell'azienda o di un ramo d'azienda.

## 10. PRIVACY

Ai fini degli adempimenti previsti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ai sensi dell'art. 13 Apicoltura Francesco Riccucci, Titolare del trattamento, comunica quanto segue:

10.1. I dati personali dell'Acquirente sono raccolti, registrati, ordinati, conservati ed utilizzati per le finalità funzionali alla stipula ed esecuzione degli ordini nonché per finalità gestionali, statistiche, di tutela commerciale e di gestione del credito.

10.2. Il conferimento dei suddetti dati è facoltativo ma è comunque necessario ai fini dell'evasione degli ordini e del mantenimento dei rapporti di vendita.

10.3. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di instaurare o mantenere rapporti di natura commerciale.

10.4. I suddetti dati potranno essere comunicati, o potrà esserne data la possibilità di accedervi, a società terze incaricate di svolgere attività amministrative, finanziarie, fiscali e legali ovvero a società di consulenza di cui Apicoltura Francesco Riccucci può avvalersi, Enti, Associazioni, Istituti bancari con finalità di tutela del credito, ai soggetti incaricati della revisione contabile del bilancio e alle Pubbliche Autorità ovvero

Amministrazioni per gli adempimenti di legge. Inoltre, i dati personali potranno venire a conoscenza dei responsabili o incaricati nominati da Apicoltura Francesco Riccucci quali incaricati dell'esecuzione degli ordini.

10.5. Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs. 196/2003 è Apicoltura Francesco Riccucci (nella persona del suo legale rappresentante).

10.6. Il trattamento viene effettuato anche mediante mezzi informatici e comunque con l'adozione delle cautele misure di sicurezza e della riservatezza dei dati previste dagli artt. 34 e 35 del D.Lgs. 196/2003.

10.7. I dati sono conservati presso Apicoltura Francesco Riccucci (Loc. Palazzo del Pero, 85 - 52100 Arezzo - Italia), per il tempo previsto dalla normativa vigente.

Apicoltura Francesco Riccucci ricorda infine che l'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato specifici diritti, tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei dati stessi, la loro origine, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici. L'interessato può altresì ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. Nonché diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

## 11) FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

11.1 In caso di contestazioni o contestazioni relative all'ordine o alle condizioni di vendita, queste dovranno essere preventivamente risolte mediante amichevole consultazione e in piena buona fede nel tentativo di risolvere la contestazione o controversia.

11.2 Qualora non sia stato raggiunto alcun accordo entro 60 (sessanta) giorni dalla presentazione della contestazione e/o controversia da formalizzare mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla controparte, sarà competente in via esclusiva il Foro competente per le controversie derivanti dall'interpretazione e applicazione delle presenti Condizioni è competente il Foro di Arezzo (Italia).

11.3 La legge applicabile al rapporto contrattuale è quella italiana.

\_\_\_\_\_ || \_\_\_\_\_

Per Accettazione da parte dell'Acquirente (timbro e firma) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 1342 cc le parti approvano espressamente le clausole di cui ai numeri 1 ( **GENERALITÀ** ), 2 ( **MODALITÀ D'ORDINE** ), 3 ( **PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO** ), 4 ( **CONSEGNA** ), 5 ( **RESPONSABILITÀ E SEGNALAZIONE DEI DIFETTI** ), 6 ( **RISERVA DI PROPRIETÀ** ), 7 ( **SOLVE ET REPETE** ), 8 ( **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ** ), 9 ( **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** ), 10 ( **PRIVACY** ) e 10 ( **FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE** ) delle presenti condizioni di vendita.

Venditore \_\_\_\_\_

Acquirente \_\_\_\_\_